

Obor vzdělání:

65-42-M/02 **Cestovní ruch**, zaměření ŠVP Stevard
v dopravních službách

Zkouška zahrnuje předměty:

Steward v dopravě
Služby v dopravě
Dopravní zeměpis

1. Logistika
2. Nákupní logistika
3. Distribuční logistika
4. Zpětná logistika a obalové hospodářství
5. Letecká doprava
6. Nízkonákladová letecká doprava
7. Klasičtí letečtí dopravci
8. Vodní doprava
9. Železniční doprava
10. Silniční doprava
11. Městská hromadná doprava
12. Řízení dopravy v ČR
13. Ceniny v dopravě, jízdní a letové řády
14. Dopravní zeměpis v ČR
15. Dopravní zeměpis v Asii
16. Dopravní zeměpis v Americe – Americký dopravní systém
17. Dopravní zeměpis v Evropě – Evropský dopravní systém

 STŘEDNÍ ŠKOLA GASTRONOMIE TURISMU A LÁZEŇSTVÍ	MATURITNÍ TÉMATA školní rok 2021/2022 2. odborný předmět	Strana: 2/2 Vydání č.: 1 Datum: 27. 9. 2021
--	---	---

18. Dopravní zeměpis v Austrálii, Africe a Novém Zélandu – dopravní systém Austrálie, NZ a JAR
19. Předpoklady profesionálního stevarda
20. Komunikační dovednosti stevarda
21. Stevard v civilní letecké dopravě
22. Stevard v železniční dopravě
23. Problematictí klienti a jejich zvládnutí
24. Specifické pracovní pozice v železniční a letecké dopravě a jejich náplň
25. Řešení mimořádných situací v dopravě

Zpracovala: Dne: 16. 9. 2021
Ing. Lenka Švajdová, Ph. D.

Za správnost: Dne: 20. 9. 2021
Mgr. Jana Mikesková
vedoucí předmětové komise

Schválila: Dne: 27. 9. 2021
Mgr. Miriam Lacinová
ředitelka AHOL – SŠ GTL