

Obor vzdělání: 65-42-M/02 Cestovní ruch
ŠVP Stevard v dopravních službách

Zkouška zahrnuje předměty: Služby cestovního ruchu
Služby v dopravě
Zeměpis cestovního ruchu

1. Náplň práce průvodce

- význam průvodcovské činnosti
- základní typy průvodců
- charakteristika náplně práce průvodce

2. Marketing cestovního ruchu

- trh cestovního ruchu
- marketing a jeho využití v cestovním ruchu
- nástroje marketingu

3. Ostatní služby cestovního ruchu – pasové, vízové a celní služby

- charakteristika pasových, vízových a celních služeb
- druhy dokladů
- druhy cla

4. Ostatní služby cestovního ruchu – pojišťovací, peněžní a zdravotní služby

- charakteristika pojišťovacích, peněžních a zdravotních služeb
- rozdělení světa z hlediska zdravotních rizik

5. Letecká doprava

- historie letecké dopravy
- výhody a nevýhody letecké dopravy
- materiálně - technická základna letecké dopravy
- služby v letecké dopravě

6. Nízkonákladová letecká doprava

- historie nízkonákladových leteckých společností
- princip fungování NLP
- rozdíl mezi klasickými a NLP dopravci
- významní NLP dopravci v Evropě

7. Klasická letecká doprava

- historie klasických leteckých společností
- princip fungování
- rozdíl mezi klasickými a NLP dopravci
- významné tradiční letecké společnosti v Evropě

8. Vodní doprava

- historie vodní dopravy
- výhody a nevýhody vodní dopravy
- druhy vodní dopravy
- materiálně - technická základna vodní dopravy
- služby ve vodní dopravě

9. Železniční doprava

- historie železniční dopravy
- výhody a nevýhody železniční dopravy
- druhy železniční dopravy
- materiálně - technická základna železniční dopravy
- služby v železniční dopravě

10. Silniční doprava

- historie silniční dopravy
- výhody a nevýhody silniční dopravy
- druhy silniční dopravy
- materiálně - technická základna silniční dopravy
- služby silniční dopravy

11. Městská hromadná doprava

- definice MHD a integrovaná městská hromadná doprava
- členění MHD
- výhody a nevýhody jednotlivých druhů MHD
- materiálně - technická základna MHD

12. Ceniny v dopravě, jízdní a letové řády

- dopravní ceniny v jednotlivých typech dopravy
- tarify
- služby
- reklamace
- jízdní/letové řády a jejich obsah

13. Dopravní zeměpis v ČR

- charakteristika dopravního systému - vyspělost, úroveň, vytíženost
- význam a charakteristika silniční, letecké, železniční a vodní dopravy (významná silniční a železniční spojení, významná letiště a význam vnitrostátní a mezinárodní letecké dopravy, významné vodní toky a významné vodní stavby)
- vliv geografického reliéfu na dopravu

14. Dopravní zeměpis v severní a střední Asii

- charakteristika dopravního systému - vyspělost, úroveň, vytíženost
- význam a charakteristika silniční, letecké, železniční a vodní dopravy (významná silniční a železniční spojení, významná letiště a význam vnitrostátní a mezinárodní letecké dopravy, významné vodní toky, moře, oceány, významné vodní stavby, úmoří řek)
- vliv geografického reliéfu na dopravu

15. Dopravní zeměpis v jihovýchodní, jižní a jihozápadní Asii

- charakteristika dopravního systému - vyspělost, úroveň, vytíženost
- význam a charakteristika silniční, letecké, železniční a vodní dopravy (významná silniční a železniční spojení, významná letiště a význam vnitrostátní a mezinárodní letecké dopravy, významné vodní toky, moře, oceány, významné vodní stavby, úmoří řek)
- vliv geografického reliéfu na dopravu

16. Dopravní zeměpis v Americe – Americký dopravní systém

- charakteristika dopravního systému - vyspělost, úroveň, vytíženost
- význam a charakteristika silniční, letecké, železniční a vodní dopravy (významná silniční a železniční spojení, významná letiště a význam vnitrostátní a mezinárodní letecké dopravy, významné vodní toky, moře, oceány, významné vodní stavby, úmoří řek)
- vliv geografického reliéfu na dopravu

17. Dopravní zeměpis v Evropě – země Evropské Unie

- charakteristika dopravního systému - vyspělost, úroveň, vytíženost
- význam a charakteristika silniční, letecké, železniční a vodní dopravy (významná silniční a železniční spojení, významná letiště a význam vnitrostátní a mezinárodní letecké dopravy, významné vodní toky, moře, oceány, významné vodní stavby, úmoří řek)
- vliv geografického reliéfu na dopravu

18. Dopravní zeměpis v Evropě – země mimo Evropskou unii

- charakteristika dopravního systému - vyspělost, úroveň, vytíženost
- význam a charakteristika silniční, letecké, železniční a vodní dopravy (významná silniční a železniční spojení, významná letiště a význam vnitrostátní a mezinárodní letecké dopravy, významné vodní toky, moře, oceány, významné vodní stavby, úmoří řek)
- vliv geografického reliéfu na dopravu

19. Dopravní zeměpis v Austrálii, Africe a Novém Zélandu – dopravní systém Austrálie, Nového Zélandu a Jihoafrické republiky

- charakteristika dopravního systému - vyspělost, úroveň, vytíženost
- význam a charakteristika silniční, letecké, železniční a vodní dopravy (významná silniční a železniční spojení, významná letiště a význam vnitrostátní a mezinárodní letecké dopravy, významné vodní toky, moře, oceány, významné vodní stavby, úmoří řek)
- vliv geografického reliéfu na dopravu

20. Předpoklady profesionálního stevarda

- typologie osobnosti
- charakterové vlastnosti
- osobnostní předpoklady
- znalosti a vědomosti

21. Komunikační dovednosti stevarda

- komunikační dovednosti stevarda
- prostředky verbální a neverbální komunikace
- zásady vytváření pozitivního 1. dojmu

22. Stevard v civilní letecké dopravě

- náplň práce
- obecné požadavky
- specifické požadavky
- typy pracovních pozic a jejich náplň (stevard, vedoucí stevard, inspektor, vedoucí letky)

23. Stevard v železniční dopravě

- náplň práce
- obecné požadavky
- specifické požadavky
- typy pracovních pozic

24. Specifické pracovní pozice v železniční a letecké dopravě a jejich náplň

- stevard a náplň jeho práce
- pracovnice tranzitní přepážky
- dispečer letového provozu
- check – in agent
- ramp manager
- inspektor
- pilot
- strojvůdce
- vedoucí kabiny

25. Řešení mimořádných situací v dopravě

- mimořádné události
- dopady mimořádných události
- role stevarda a řešení mimořádných událostí (požár, srážka, úmrtí, nouzové přistání apod.) v různých typech dopravy
- příprava stevarda na mimořádné situace

Zpracovala:

Ing. Lenka Švajdová, Ph. D.

Dne: 30. 8. 2022



STŘEDNÍ ŠKOLA
GASTRONOMIE
TURISMU A LÁZEŇSTVÍ

MATURITNÍ TÉMATA
pro školní rok 2022/2023
2. odborný předmět

Datum:
1. 9. 2022

Za správnost:

.....

Dne: 30. 8. 2022

Mgr. Jana Mikesková
vedoucí předmětové komise

Schválila:

.....

Dne: 1. 9. 2022

Mgr. Miriam Lacinová
ředitelka AHOL – SŠ GTL